



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

## **OPĆI UVJETI ZA UPIS NA MREŽNU STRANICU HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE PRUŽATELJA USLUGE OBRAZOVANJA ODRASLIH ZA STJECANJE VJEŠTINA POTREBNIH ZA RAD PUTEM VAUČERA**

Opći uvjeti za upis na mrežnu stranicu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje pružatelja usluge obrazovanja odraslih za stjecanje vještina potrebnih za rad putem vaučera (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavljeni su u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima, Zakonom o obrazovanju odraslih, Pravilnikom o kriterijima za odabir kompetencija potrebnih za rad, za odabir pružatelja usluga i za dodjelu vaučera polaznicima formalnog ili neformalnog obrazovanja odraslih i drugim mjerodavnim propisima.

Opći uvjeti obvezni su za pružatelja usluge obrazovanja odraslih za stjecanje vještina potrebnih za rad (dalje u tekstu: Pružatelj usluge) koji podnosi zahtjev za upis programa obrazovanja na mrežnu stranicu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (dalje u tekstu: Zavod) i za Zavod.

Prihvatanjem Općih uvjeta i korištenjem web stranice vauceri.hzz.hr i svih ostalih povezanih stranica i poddomena, Pružatelj usluge potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama koje za Pružatelja usluge proizlaze iz Općih uvjeta, kao i posljedicama koje za Pružatelja usluge mogu nastati u slučaju kršenja obveza iz ovih Općih uvjeta.

Zavod nije odgovoran za nejasnoće, povrede propisa i sporna pitanja te posljedice koje proizlaze ili bi mogle proizaći iz okolnosti što Pružatelj usluge nije pročitao Opće uvjete ili što zbog toga nije ispunio obveze iz ovih Općih uvjeta.

Zavod nije odgovoran za tehničke aspekte koji se odnose na nemogućnost pružatelja usluga da sa svog računala ili drugog elektroničkog uređaja pristupi mrežnoj stranici Zavoda.

### **OBVEZE I PRAVA PRUŽATELJA USLUGE**

1. Pružatelj usluge obvezuje se za svaki program obrazovanja upisan na mrežnu stranicu navesti najniži stupanj prethodno stečene kvalifikacije polaznika sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru i druge minimalne uvjete koje mora ispunjavati polaznik za pristup programu obrazovanja.
2. Pružatelj usluge obvezuje se osigurati prostor, sredstva i vrijeme za kvalitetno obavljanje nastave za izvođenje programa obrazovanja upisanog na mrežnu stranicu u skladu s godišnjim planom i programom i općim aktima Pružatelja usluge.
3. Pružatelj usluge obvezuje se organizirati i provesti program obrazovanja upisan na mrežnu stranicu u obujmu i trajanju koji je određen programom obrazovanja.
4. Pružatelj usluge obvezuje se po završetku programa obrazovanja upisanog na mrežnu stranicu organizirati termine u kojima će polaznicima omogućiti izlazak na završni ispit.

5. Pružatelj usluge obvezuje se polazniku pravovremeno, a najkasnije po završetku programa obrazovanja pružiti sve informacije potrebe za prijavu i pristup završnom ispitu, ako Pružatelj usluge sam ne poduzima navedene radnje za polaznika.
6. Polazniku programa obrazovanja koji je iz opravdanog razloga prekinuo obrazovanje, Pružatelj usluge dužan je ponuditi mogućnost naknadnog završetka programa. U slučaju nastavka programa nakon prekida, ukupno trajanje programa obrazovanja ne smije biti dulje od 6 mjeseci od dana početka programa obrazovanja.
7. Pružatelj usluge dužan je obavijestiti Zavod o svakoj promjeni okolnosti na temelju koje ostvaruje upis na mrežno mjesto Zavoda, i to u roku od 8 dana od dana nastanka promjene.
8. Pružatelj usluge obvezuje se redovito ažurirati podatke o programima upisanim na mrežnu stranicu Zavoda.
9. Pružatelj usluge dužan je pridržavati se općih akata Zavoda kojima se uređuje provedba postupka dodjele vaučera.
10. U slučaju prestanka rada Pružatelja usluge ili pokretanja sudskog ili izvansudskog postupka za prestanak rada Pružatelja usluge, Pružatelj usluge se obvezuje osigurati polazniku završetak programa obrazovanja uz polaganje završnog ispita ili izvršiti povrat dotad isplaćenih sredstava za upisani program obrazovanja, a koji je prekinut radi prestanka rada Pružatelja usluge.
11. Pružatelj usluge dužan je izvršiti povrat dotad isplaćenih sredstva za upisani program obrazovanja u slučaju kada polaznik koji je nezaposlena osoba odustane od pohađanja programa obrazovanja do provedene 1/10 broja radnih sati programa, a najdulje 10 dana od početka provedbe programa obrazovanja.
12. Ako polaznik iz opravdanog razloga prekine program obrazovanja, a koje je dužan dokazati Zavodu, Pružatelj usluge dužan je osigurati polazniku nastavak programa obrazovanja u okviru iste grupe ili u okviru iduće grupe istog programa obrazovanja kada prestanu opravdani razlozi na strani polaznika.
13. Ako Pružatelj usluge nije u mogućnosti osigurati polazniku nastavak programa obrazovanja koji je prekinut iz opravdanog razloga, isti je dužan izvršiti povrat dotad isplaćenih sredstva za upisani program obrazovanja.
14. Pružatelj usluge nije dužan izvršiti povrat dotad isplaćenih sredstva za upisani program obrazovanja, ako polaznik nakon prestanka opravdanih razloga za prekid programa obrazovanja ne nastavi pohađati program.

## **OBVEZE I PRAVA ZAVODA**

1. Zavod je dužan kontinuirano pratiti ispunjavanje kriterija za upis pružatelja usluge na mrežnu stranicu.
2. Zavod će na mrežnu stranicu upisati samo pružatelja usluge čijim se programom obrazovanja stječu vještine za rad koje su sadržane na popisu koje ministarstvo nadležno za rad vodi u elektroničkom obliku i koje su sukladne uvjetima za financiranje putem europskih strukturnih i investicijskih fondova te mehanizma za oporavak i otpornost.
3. Zavod je dužan osigurati tehničke uvjete za funkcioniranje mrežnog mjesta čiji je sastavni dio mrežna stranica na koju se upisuju pružatelji usluge.
4. Zavod je dužan obavijestiti Pružatelja usluge o nastupanju opravdanog razloga za prekid programa obrazovanja i o njegovom prestanku.

Zavod će brisati Pružatelja usluge s mrežnog mjesta Zavoda:

- ako to zatraži Pružatelj usluge,
- ako prestane ispunjavati kriterije za provedbu programa obrazovanja,
- u slučaju neispunjavanja obveza propisanih ovim Općim uvjetima,
- ako utvrdi da rezultati vrednovanja sukladno odluci ministra nadležnog za rad o kriterijima vrednovanja stečenih kompetencija i učinkovitosti obrazovnih programa nisu zadovoljavajući,
- u slučaju pravomoćne presude suda u kaznenom postupku kojom je pružatelju usluge obrazovanja radi stjecanja kompetencija potrebnih za rad izrečena sigurnosna mjera zabrane obavljanje određene dužnosti ili djelatnosti,
- u slučaju pravomoćne odluke u prekršajnom postupku kojom je počinitelju pravnoj osobi izrečena zaštitna mjera zabrane obavljanja određenih djelatnosti ili poslova,
- u slučaju pravomoćne odluke u prekršajnom postupku kojom je počinitelju fizičkoj osobi izrečena zaštitna mjera zabrane obavljanje određenih dužnosti ili djelatnosti,
- ako Pružatelj usluge – fizička osoba umre,
- iz drugih opravdanih razloga.